



CÓMO RECONOCER UNA TARJETA MASTERCARD O ARGENCARD VÁLIDA



CENTRO DE AUTORIZACIONES 24 HS.

▀ Capital Federal Y GBA. | T: (011) 4340.5600

▀ Interior

Usuarios cooperativa telefónica y Telecom

T: 0.810.222.2002 / 0.810.444.2002

Usuarios cooperativa telefónica | T: 0.810.666.6707



Centro de Atención a Comercios
Lunes a Viernes de 8 A 20 hs. | T: (011) 4340.5900 www.firstdata.com.ar

- 1 ▶ **Verifique el número de la tarjeta:** Debe estar en relieve. Esta compuesto por 16 dígitos agrupados en grupos de 4 dígitos cada uno. Los espacios entre los caracteres deben ser uniformes.
- 2 ▶ **Compare el número impreso en la tarjeta:** En las tarjetas MasterCard debe ser igual a los primeros 4 dígitos del número de tarjeta.
- 3 ▶ **Verifique la fecha de validez:** Debe estar en relieve. La diferencia entre la fecha de inicio y la fecha de vencimiento no puede exceder los 3 años. Pueden encontrarse tarjetas que sólo posean fecha de vencimiento.
- 4 ▶ **Controle el holograma:** Debe ser tridimensional, sin bordes levantados.
En las tarjetas MasterCard el holograma deberá contener dos círculos entrelazados mostrando los continentes y la palabra MasterCard en el fondo. El holograma puede encontrarse en el frente de la tarjeta o en el dorso.
En las tarjetas Argencard el holograma deberá contener la letra A de Argencard y el mapa de la Republica Argentina. El holograma se encuentra en el frente de la tarjeta.
- 5 ▶ **Controle los datos de la banda magnética:** Verifique que el número y nombre de la tarjeta impreso en el ticket emitido por la terminal de captura electrónica sea exactamente igual al número y nombre grabado en la tarjeta presentada por el cliente.
- 6 ▶ **Revise el panel de firma:** En las tarjetas MasterCard la palabra MasterCard está impresa en tres colores: azul, rojo y amarillo, en un ángulo de 45°.
En las tarjetas Argencard debe contener la palabra SAFESIG en diagonal.
En ambas los últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta están impresos en caracteres itálicos reversos, ubicados en el extremo superior derecho del panel de firma.
- 7 ▶ **Controle el código de seguridad de la tarjeta:** Este código esta compuesto por 3 dígitos y se encuentra fuera del panel de firma en un recuadro blanco ubicado para tal fin.
- 8 ▶ **Compare la firma:** La firma que aparece en el reverso de la tarjeta debe coincidir con la que aparece en el cupón o ticket. Recuerde que la tarjeta es intransferible y debe solicitar algún documento que acredite identidad del socio. Ley 25.065 Art. 37 inc. "b".

No devuelva la tarjeta hasta completar la transacción

Si por cualquier motivo sospecha que la tarjeta no es legítima, llame al Centro de Autorizaciones y solicite un "Código 10".